

## Privacy- en cookieverklaring

Het onderstaande privacybeleid is van toepassing op alle sitebezoeken, transacties en overeenkomsten met Graaf X ICT, Seringenlaan 48, 1424CJ De Kwakel, ingeschreven bij de KvK onder nummer 34213698

**Versie: 2018-05-01 V2.0**

Wij respecteren de privacy van de bezoekers van onze website en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Hoe wij dit precies doen, en welke persoonsgegevens wij van u verzamelen voor welke doeleinden, kunt u hieronder lezen.

### Het gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruiken van onze website verkrijgen wij bepaalde gegevens van u. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst (bijvoorbeeld via het contactformulier of voor het aanmaken van een account), of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen.

### Doeleinden van gebruik

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, is het nodig dat Graaf X ICT in bepaalde gevallen uw persoonsgegevens opslaat. Graaf X ICT gebruikt uw persoonsgegevens voor:

- het verlenen van toegang tot onze website en webshop;
- het gebruik maken van de functionaliteiten op onze website en webshop;
- de uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten;
- relatiebeheer, waaronder het opnemen van contact met u indien u hierom verzoekt;
- het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze website;
- product- en dienstontwikkeling;
- het bepalen van strategie en beleid;
- het interessanter maken van het internetaanbod middels het tonen van reclame welke aansluit bij uw belangstellingen.
- zo nodig het achterhalen van onrechtmatige gedragingen met betrekking tot Graaf X ICT, haar relaties en haar medewerkers.

### Omschrijving van de persoonsgegevens

Voor bovengenoemde doeleinden zullen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- NAW-gegevens;
- geslacht;
- e-mailadres;
- (mobiel) telefoonnummer;
- geboortedatum;
- IP-adres (alleen in geval van remote access, niet voor de website);
- technische browserinformatie;
- klik- en surfgedrag;

## Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doeleinden te bereiken.

Voorts zijn voor onze overige werkzaamheden de bewaartermijnen als volgt:

- Voor het herstellen van data worden back-ups ten hoogste 3 weken na afloop van de afronding werkzaamheden bewaard;
- Ter vernietiging aangeboden data zoals data op harddisks zal binnen 3 weken na afloop van de opdracht gespecialiseerd worden vernietigd;
- Data welke noodzakelijk is voor het uitvoeren van langlopende werkzaamheden zoals systeembeheer worden tot maximaal 3 maanden na afloop van de werkzaamheden waarvoor de data specifiek bedoeld is vernietigd;
- Data voortkomend uit het uitvoeren van overeenkomsten zoals factuurgegevens en leveringsgegevens worden bewaard gedurende de wettelijk vereiste termijn.

## Vertrouwelijkheid & verstrekking aan derden

Wij gaan vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. De persoonsgegevens die wij via onze website verzamelen, verstrekken wij niet aan derde partijen voor direct marketing doeleinden van deze partijen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dat u hier voorafgaande toestemming voor heeft verstrekt, dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of wij dit op basis van de wet mogen of moeten doen.

## Gegevensbeveiliging

Graaf X ICT maakt gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens en dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is.

## Cookies

Op de website van Graaf X worden functionele cookies gebruikt waarmee alleen het aantal bezoekers wordt bijgehouden. Persoonlijke of naar personen herleidbare gegevens worden niet gebruikt.

## Links naar andere websites van derden

Onze internetpagina's bevatten links naar andere websites. Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u dan ook aan om de privacy policy van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

## Uw wettelijke rechten

U mag Graaf X ICT vragen om inzage in de gegevens die van u zijn opgeslagen. Ook kunt u Graaf X ICT verzoeken deze gegevens te wijzigen, te verplaatsten, aan te vullen of te verwijderen. Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen via e-mail ([info@graaf-x.nl](mailto:info@graaf-x.nl)), of door telefonisch contact met ons op te nemen via 0297- 870333 op maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur.

### Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het verdient dan ook aanbeveling om deze policy geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

### Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact](#) opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

*Deze verklaring is volgens de richtlijnen van de Privacy- en cookieverklaring model ICTWaarborg model oktober 2017*